

VEILIGHEIDSBEWUSTZIJN GEBRUIKERS

Algemene gegevens	
Oplossing	20 Veiligheidsbewustzijn gebruikers
Beschrijving	Van de medewerkers die de machines gebruiken, mag u verwacht dat zij zich maximaal inspannen om veilig te werken. Veilig werken is alleen mogelijk als de technische en organisatorische maatregelen in het bedrijf op orde zijn. De volgende stap is dat de medewerkers hun eigen verantwoordelijkheid nemen. Veiligheidsbewustzijn vraagt soms om een cultuurverandering in het bedrijf of op de afdeling. Zo is het elkaar onderling aanspreken op veilig gedrag niet overal normaal, terwijl het dat wel zou moeten zijn. U kunt gedrag veranderen door intenties te beïnvloeden en tegelijkertijd te werken met omgevingsprikkels. Intenties zijn namelijk gauw vergeten als de omgeving deze niet ondersteunt of zelfs aanzet tot ander gedrag (meestal het oude). Beïnvloeden van gedrag eist van een leidinggevende uiterste consequentie door het hanteren van vaste waarden en normen en door controle op het nakomen van afspraken.
Aard	Veilig werkgedrag.
Foto	
Beoogde effecten	
Arbo-effect	Een hoogwaardige veiligheidscultuur die is doorgedrongen tot in de haarvaten van het bedrijf, zal leiden tot minder risico's, minder ongevallen en minder verzuim.
Efficiency-effect	Minder verlies door ongevallen, verzuim en stilstand.
Andere voordelen	De algemene veiligheid in de organisatie verbetert.
Mogelijke nadelen	Een veilige werkwijze kan iets meer voorbereiding of tijd vragen.
Kenmerken	
Oplossing voor	Alle medewerkers die met gevaarlijke machines werken.
Bron	<i>Arbo-Informatieblad</i> nr. 50. <i>Communiceren over risico's</i> .
Link naar andere bronnen	Enquête veiligheidsbewustzijn [1]
Wet- en regelgeving	Arbowet artikel 8.
Implementatie	
Invoeringstermijn	Veiligheidsbewustzijn vraagt continue aandacht. Een campagne om het veiligheidsbewustzijn te verbeteren duurt minstens enkele maanden.
Benodigde inspanning	Een campagne bestaat uit diverse op elkaar afgestemde activiteiten.
Succes- en faalfactoren	Elementen die het veiligheidsgedrag aantoonbaar verbeteren zijn: § het op verschillende manieren veel en regelmatig aandacht schenken aan het onderwerp; § een grote betrokkenheid van de medewerkers, zodat er communicatie over veiligheid ontstaat en mensen gevaarlijke situaties melden; § training en motivatie van managers en directie; § systematische en geplande aanpak van de activiteiten; § - het voldoen aan de randvoorwaarden om het werk veilig uit te kunnen voeren (zoals het beschikbaar stellen van de juiste arbeidsmiddelen en veilig werkwijzen).

Links

[1] <http://www.arbeidsveiligheid.arboportaal.nl/index.php?objectID=647>