

PSYCHISCHE BELASTING

- [Agressie & geweld](#) [1]
- [Overval](#) [2]
- [Seksuele intimidatie & ongewenst gedrag](#) [3]

Met dat de bioscopen een publieksfunctie hebben is de kans op agressie en geweld reëel. Agressie en geweld komen dan ook regelmatig voor in de bioscoop. Bezoekers gedragen zich agressief en de medewerker of medebezoekers voelen zich bedreigd. De vormen waarin agressie en geweld voorkomen zijn verschillend. Ook kunnen de medewerkers te maken krijgen met ongewenst gedrag van collega's of leidinggevenden.



Onder **ongewenst gedrag** verstaan we tenminste: treiteren, pesten, negeren, uitschelden, beledigen, afspraken niet nakomen, spullen vernielen of stelen, discrimineren en seksuele intimidatie.

Met **bedreiging** bedoelen we: bedreiging met geweld, dreiging je iets aan te doen (verbale dreiging).

Onder **fysiek geweld** verstaan we: slaan, spugen, schoppen, vastpakken, bijten, duwen, stompen, bekogelen met voorwerpen.

Daarnaast kan een medewerker ook te maken krijgen met een overval met naast dreiging ernstige geweldsvormen.

Werkgevers zijn verplicht arbeidsrisico's te inventariseren, dus ook het risico op psychische belasting. Zij zullen dit risico in ieder geval moeten meenemen in de periodieke RI&E. Daarnaast kan het voor hen heel nuttig zijn bepaalde risico's wat uitgebreider te inventariseren, zodat zij gericht maatregelen kunnen nemen om deze risico's te verminderen of weg te nemen. Dat kan onder andere door:

- functioneringsgesprekken;
- verslagen van werkoverleggen;
- analyse van ziekteverzuimgegevens (waarbij ook de oorzaak van verzuim in kaart wordt gebracht);
- analyse van exitgesprekken (vooral als ook aandacht wordt besteed aan PSA-risicofactoren);
- monitorinstrumenten voor incidenten met ongewenst gedrag, agressie en geweld (incidentregistratiesystemen);
- werkbelevings- of werknemertevredenheidsonderzoek.

Ook is het mogelijk gegevens te inventariseren door middel van vragenlijstonderzoek. Bij de risico's treft u enkele korte vragenlijsten waarmee werkgevers specifieke vormen van psychische belasting in kaart kunt brengen. Daarnaast wordt in Nederland veel gebruikgemaakt van uitgebreidere vragenlijsten. Op www.dearbocatalogus.nl [4] vindt u een aantal gevalideerde instrumenten.

[Koppeling met Arbo wetgeving](#) [5]

Links

[1] <http://bioscoop.dearbocatalogus.nl/node/224> [2] <http://bioscoop.dearbocatalogus.nl/node/226> [3] <http://bioscoop.dearbocatalogus.nl/node/225> [4] <http://www.dearbocatalogus.nl/node/483> [5] <http://bioscoop.dearbocatalogus.nl/node/239>