

AANDACHTSPUNTEN KLACHTENREGELING ONGEWENST GEDRAG BIOSCOOPBEDRIJF

Een klachtenregeling ongewenst gedrag wordt opgesteld in samenwerking met een vertegenwoordiging van het personeel of de ondernemingsraad. Er kan voor gekozen worden om een gezamenlijke klachtenregeling met daarbij behorende klachtencommissie op te zetten. Dit kan de objectieve afhandeling en ervaring vergroten, ook is dit efficiënter.

De regeling omvat de volgende onderdelen:

- Definitie van ongewenst gedrag
- Personen die gebruik kunnen maken van de regeling (denk bijvoorbeeld aan oproepkrachten, uitzendkrachten)
- De rol en taak van de Klachtencommissie, vertrouwenspersoon en direct of naast hogere leidinggevende
- Tijdsperiode waarbinnen, aan wie en op welke wijze een klacht gemeld moet worden
- Anoniem melden is wel of niet toegestaan
- Vertrouwelijkheid, veiligheid en voorkomen benadelen van de klager
- Voorlopige voorziening gedurende de procedure om de bestaande situatie op te heffen
- Procedure van afhandeling (ontvankelijkheid bepalen) met duidelijk omschreven termijnen van behandeling klacht, reactiemogelijkheden en advies aan werkgever
- Hoor en wederhoor van klager en beklaagde, schriftelijk en mondeling
- Samenstelling klachtencommissie (bij voorkeur 3 personen, tenminste één vrouw, niet zijnde de vertrouwenspersoon, juridische deskundigheid en kennis bedrijfstak aanwezig), benoemings- en/of voordrachtsrecht
- Ambtelijke ondersteuning en werkwijze commissie (geheimhouding, onderzoek, oproepen getuigen, verslaglegging, rapportage klager en advies aan werkgever)
- Inhoud schriftelijk advies (gegrondheid klacht, motivatie oordeel)

De werkgever kan vooraf voorzien in een duidelijk sanctiebeleid tegen ongewenst gedrag.

Voorbeeldregeling [Zet-Brabant](#) ^[1]

Links

[1] <http://www.zet-brabant.nl/public/faq/download/Klachtenregeling%20sexuele%20intimidatie.pdf>