

Er worden huisregels opgesteld. De huisregels omvatten de belangrijkste spelregels over wat wel en niet mag en kan binnen het bioscoopbedrijf. Denk bijvoorbeeld aan het schenken van alcohol alleen boven 16 jaar of het niet achterlaten van vuil in de zaal. Maak daarbij duidelijk wat er gebeurt bij ongewenst gedrag, bedreiging, fysiek geweld en diefstal. De huisregels worden zichtbaar kenbaar gemaakt voor bezoekers, zodat onduidelijkheden worden weggenomen.

Stel een klachtenregeling op waarmee extra onduidelijkheid bij de klant kan worden weggenomen.



Volg link voor [voorbeeldtekst](#) ^[1] van de NVB

Zie ook oplossing: [Nicam Kijkwijzerregels duidelijk zichtbaar](#) ^[2]

Oplossing status: goedgekeurd 

Links

[1] <http://www.nvbinfocentrum.nl/?id=1422> [2] <http://bioscoop.dearbocatalogus.nl/node/301>