

Vaak denken medewerkers die zijn geconfronteerd met agressie, 'dat dit nu eenmaal bij de uitoefening van het werk hoort'. Ook collega's kunnen er zo over denken. Hierdoor melden zij agressie-incidenten niet altijd. Dit kan nog worden versterkt wanneer de cultuur binnen de organisatie de werknemers onvoldoende sociaal steunt. Om dit tegen te gaan wordt uitgedragen dat dit niet bij het werk hoort. Om het onderwerp bespreekbaar te maken kan agressie en geweld in de bestaande overlegstructuren, zoals het team-en afdelingsoverleg, permanent geagendeerd worden. Spilfunctionarissen bij het bespreekbaar maken en houden zijn leidinggevenden en indien aanwezig P&O-adviseurs.



Oplossing status: goedgekeurd 

Type aanpassing: Gedrag
