



Als een agressie-incident of ongewenst gedrag heeft plaats gevonden, is een belangrijke rol weggelegd voor de leidinggevende. Dat geldt zowel direct na het incident, als bij de latere opvang en het melden van het incident. De werkgever stelt een protocol op hoe de organisatie met agressie en ongewenst gedrag omgaat. Direct na het incident wordt de medewerker opgevangen en indien nodig medische zorg ingeschakeld. Overleg met de medewerkers of en hoe er aangifte wordt gedaan. Vervolgens is verdere nazorg belangrijk.

Zie ook oplossing: [Hanteer een overval protocol](#) ^[1]

Zie ook oplossing: [Vertrouwenspersoon](#) ^[2]

Oplossing status: goedgekeurd 

Type aanpassing: Organisatie

Links

[1] <http://bioscoop.dearbocatalogus.nl/node/261> [2] <http://bioscoop.dearbocatalogus.nl/node/254>