

Irritaties en agressie bij gefrustreerde bezoekers worden voorkomen door de werkprocessen anders in te richten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het verkorten van wachttijden aan de kassa of het snel en klantvriendelijk bedienen aan het buffet tijdens de pauzes. Ook het beter informeren van bezoekers, zodat ze weten wat ze kunnen verwachten, draagt bij.

Aandacht voor:

- Een goedwerkende terminal voor tickets, die makkelijk en snel print.
- Voldoende ruimte en mogelijkheden aan het buffet voor snelle afhandeling van de klanten

Nieuwe medewerkers worden geïnstrueerd en opgeleid met een branche e-learning module welke inzicht geeft in de werkwijze rond Kijkwijzer.



Oplossing status: goedgekeurd 

Type aanpassing: Organisatie
