

Bij alle vormen van agressie bestaat gevaar voor de veiligheid van de medewerker of die van anderen. Als een medewerker tijdig aanvoelt dat een situatie kan escaleren, dan kan hij wellicht voorkomen dat het uit de hand loopt. Een training in omgang met agressie kan daarbij helpen.

De NVB heeft daarover afspraken gemaakt met [MKB Training & Cursus](#) ^[1]. Er zijn ook andere aanbieders.



Oplossing status: goedgekeurd 

Type aanpassing: Gedrag

Links

[1] http://www.mkbct.nl/Cursus/Omgaan_met_lastige_klanten_en_agressief_gedrag/