

De leidinggevende bepaalt voor een belangrijk deel de sfeer op een afdeling en heeft ook een voorbeeldfunctie. Een leidinggevende kan (preventief) het volgende doen:

- zich beseffen dat hij een voorbeeldfunctie heeft en daarnaar handelen
- heel duidelijk maken welk gedrag niet wordt getolereerd
- het beleid ten aanzien van ongewenst gedrag bekend maken op de afdeling
- tijdens de jaargesprekkencyclus altijd vragen naar de beleving van de werksfeer
- alert zijn op de werksfeer en regelmatig peilen hoe werknemers die ervaren
- alert zijn op (langdurig) ziekteverzuim

Oplossing status: goedgekeurd 

Type aanpassing: Gedrag
