



Vertrouwenspersonen zijn collega's bij wie medewerkers terecht kunnen die zijn geconfronteerd met agressie, pesten, treiteren of seksuele intimidatie, kortom met ongewenst gedrag op het werk. Het gaat hierbij om ongewenst gedrag van een collega ten opzichte van een andere collega. Ook als er sprake is van een arbeidsconflict, kan de medewerker een vertrouwenspersoon benaderen. Alles wat de medewerker de vertrouwenspersoon vertelt, wordt vertrouwelijk behandeld. Een vertrouwenspersoon moet zich houden aan een vooraf vastgesteld protocol hoe met vertrouwelijkheid om te gaan. Maak duidelijk kenbaar wie de vertrouwenspersoon is en hoe deze bereikt kan worden.

Er kan ook gekozen worden voor een externe vertrouwenspersoon.

Zie [voorbeeld protocol](#) [1].

Jaarlijkse rapportage incidenten

De vertrouwenspersoon rapporteert jaarlijks over de aantallen en inhoud van de meldingen aan de werkgever en deze worden opgenomen in het meldoverzicht agressie-accidenten.

Zie oplossing: [Melden en registreren agressie-accidenten of ongewenst gedrag](#) [2]

Oplossing status: goedgekeurd ☒

Type aanpassing: Organisatie

Links

[1] <http://bioscoop.dearbocatalogus.nl/node/262> [2] <http://bioscoop.dearbocatalogus.nl/node/252>