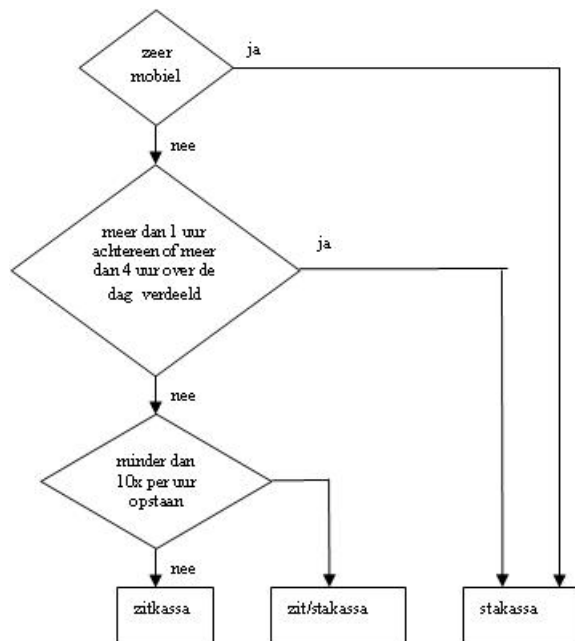
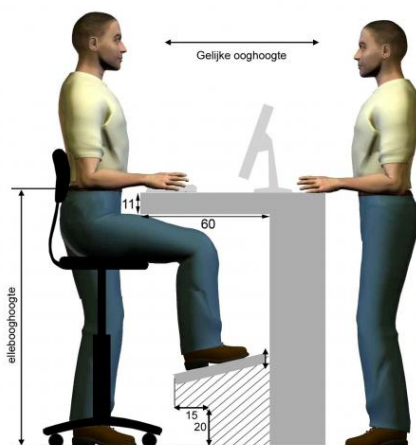


Type kassa

Afhankelijk van de bioscoop verricht de medewerker alleen kassawerk of wisselt kassawerk af met andersoortig werk, bijvoorbeeld buffetwerkzaamheden of kaartcontrole. De mate van mobiliteit, de duur van het kassawerk achterelkaar en de frequentie van het opstaan bepaalt de meest passende type kassawerkplek. Onderstaand schema helpt bij de keuze:

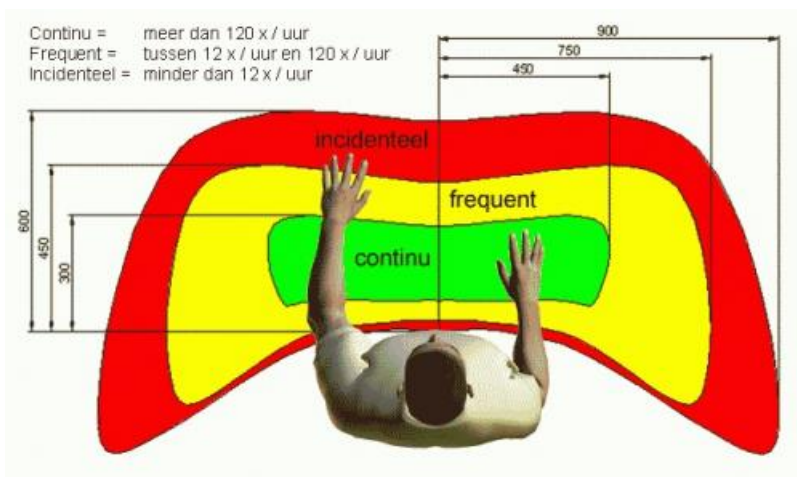


- De kassawerkplek is zo ingericht dat de kassamedewerker op ongeveer gelijke ooghoogte kan werken als de ooghoogte van een staande bezoeker. Dit kan gerealiseerd worden een in hoogte verstelbare stoel of een verhoogde vloer van de kassa.
- Om staan en zitten te kunnen afwisselen wordt de kassa bij voorkeur zo ingericht dat er zowel staand als zittend achter kan worden gewerkt.



Reikafstanden

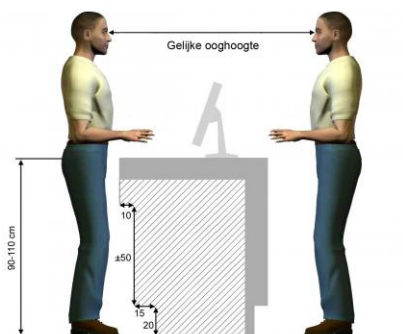
- De meest voorkomende werkzaamheden (zoals invoeren bioscoopticket en gebruik geldlade) kunnen worden verricht binnen 30 cm horizontaal bereik vanaf de medewerker.
- Regelmatig voorkomende werkzaamheden (zoals gebruik ticket pakken, afroomkluis) kunnen worden verricht binnen 45 cm horizontaal bereik vanaf de medewerker.
- Alle andere (incidentele) kassawerkzaamheden kunnen worden verricht binnen 60 cm horizontaal bereik van de werknemer.



Staande kassawerkplek

De optimale werkhoogte van een zit-stakassa, sta-kassa of toonbank is een werkblad 10 centimeter onder ellebooghoogte. Indien er verschillende mensen achter de sta-kassa of toonbank staan, bedraagt de hoogte van het werkblad bij voorkeur:

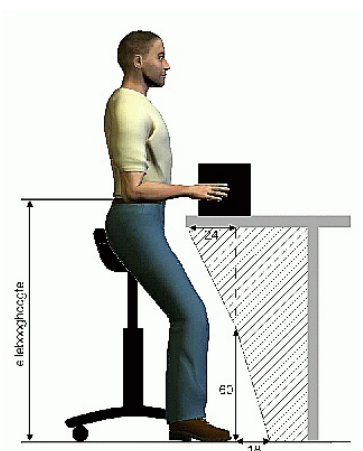
- 100 cm wanneer overwegend mannen en vrouwen achter de kassa werken;
- 95 cm wanneer overwegend vrouwen achter de kassa werken;
- 105 cm wanneer overwegend mannen achter de kassa werken.



Om voldoende werkruimte hebben achter de kassa of toonbank, bedraagt de ruimte achter het werkblad tenminste 1 meter.

Er is bij voorkeur een stasteun aanwezig, zie oplossinggebruik van een (in hoogte verstelbare) stoel of stasteun^[1]. In dat geval is er wel meer beenruimte noodzakelijk: tenminste een diepte van:

- 24 cm vanaf het werkblad tot 60 cm boven de vloer;
- 42 cm vanaf de vloer tot 60 cm boven de vloer.



Zittende kassawerkplek

- De hoogte van de zitting van de stoel is instelbaar tussen 20 en 30 cm onder de werkhoogte.
- De optimale werkhoogte van een zit-kassa is een werkblad op of onder ellebooghoogte.
- De dikte van het werkblad bedraagt (inclusief apparatuur, zoals een geldlade) maximaal 11 centimeter.

Oplossing status: goedgekeurd

Type aanpassing: Technisch

Links

[1] <http://bioscoop.dearbocatalogus.nl/node/330>